



# HOFBURG

V I E N N A

## DATENSCHUTZMITTEILUNG ZUR AUFKLÄRUNG UNSERER KUNDEN

(im Folgenden „Wir“ oder der „Verantwortliche“)

### 1 PRÄAMBEL

**1.1** Diese Mitteilung dient Ihrer Aufklärung und beschreibt wie wir, als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher, Ihre Daten im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung verarbeiten und welche Rechte Sie als **betroffene Person** haben.

**1.2** Der Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist ein Grundrecht, welches wir sehr ernst nehmen. Jegliche Datenverarbeitung erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie den einschlägigen Gesetzen der Republik Österreich.

### 2 WELCHE DATEN WIR ÜBER SIE VERARBEITEN

Im Zuge der Vertragsabwicklung und -verwaltung werden wir folgende Informationen erheben:

- .. Geschlecht,
- .. Titel,
- .. Vorname,
- .. Nachname,
- .. Geb. Datum,
- .. Adresse,
- .. Telefon/Handy,
- .. Jobtitel,
- .. Abteilung,
- .. E-Mail samt Kommunikation
- .. Firmenname
- .. Bankverbindung
- .. und gegebenenfalls UID-Nr.
- .. Videoüberwachung

HOFBURG Vienna informiert, dass zum Zweck des vorbeugenden Schutzes von Personen und Sachen Videokameras angebracht und eingesetzt werden, deren Blickfeld den Großteil der Hofburg-Gebäude und der Räume abdeckt. Speziell bei Veranstaltungen (Kongressen, Konferenzen, Bällen udgl) werden Videokameras zu diesem Zweck eingesetzt.

Die Aufzeichnungen der Videoüberwachung werden nach 72 Stunden gelöscht. Fällt das Ende dieser 72 Stunden auf einen Samstag, Sonntag, gesetzlichen Feiertag, Karfreitag oder 24.12, so ist der nächste Tag, der nicht einer der vorgenannten Tage ist, als letzter Tag der Frist anzusehen. Eine über diese Zeit hinaus dauernde Aufbewahrung findet nur statt, soweit dies zu Beweissicherungszwecken im Falle strafbarer Handlungen erforderlich ist.

### 3 ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

**3.1** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- .. um auf Ihre Anfragen antworten zu können,
- .. um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag erfüllen zu können.



# HOFBURG

V I E N N A

**3.2** Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f EU-Datenschutzgrundverordnung, welches darin besteht, die oben in Punkt 3.1 genannten Zwecke zu erreichen und Ihren Vertrag zu erfüllen (gemäß Art 6 Abs 1 lit b EU-Datenschutzgrundverordnung).

## **4 ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- “ an unsere Buchhaltung;
- “ gegebenenfalls an die Burghauptmannschaft Österreich
- “ gegebenenfalls an unsere Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwalt, Bank und Versicherung;
- “ gegebenenfalls an unsere Erfüllungsgehilfen im Bereich Catering, Technik und Medien, Elektrotechnik, Security & Hospitality, Blumen & Pflanzen; Foto & more;
- “ gegebenenfalls in Einzelfällen (z.B. für Veranstaltungen in der HOFBURG Vienna mit erhöhtem Sicherheitsbedarf) an Bundesministerien bzw. deren nachgeordnete Dienststellen übermittelt werden dürfen;

## **5 DAUER DER SPEICHERUNG**

Wir werden Ihre Daten grundsätzlich für die Dauer der Vertragsabwicklung speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich erforderlich ist oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

## **6 IHRE RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Sie sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt:

- “ zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten,
- “ die Berechtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden, zu verlangen,
- “ von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und
- “ unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen,
- “ Datenübertragbarkeit zu verlangen,
- “ die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt wurden, zu kennen und
- “ bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.



# HOFBURG

V I E N N A

## 7 UNSERE KONTAKTDATEN

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Wiener Kongresszentrum Hofburg Betriebsges.m.b.H.

Heldenplatz, 1010 Wien, Austria

[datenschutz@hofburg.com](mailto:datenschutz@hofburg.com)

Die weibliche Form ist der männlichen Form gleichgestellt. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit dieser Richtlinien ist die männliche Form gewählt worden.

Stand: 03/2023